

Рассмотрено и одобрено  
 решением Педагогического  
 совета ГКУСО РО Кочетовского  
 центра помощи детям  
 протокол № 6 от 25.12.19 г.

**УТВЕРЖДАЮ:**  
 Директор ГКУСО РО Кочетовского  
 центра помощи детям  
 Л.М. Никитченко  
 Приказ № 13 от 26.12.19 г.



**РЕЕСТР СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ:**

*Директор Л.М. Никитченко*

№ п/п	Наименование социально-бытовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	в соответствии с СанПиН 2.4.3259-15 площадью не менее 4,5 м <sup>2</sup> на одного человека в соответствии с санитарно – гигиеническими нормами, с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической и психологической совместимости получателей социальных услуг	ежедневно	в период получения услуги
1.2.	Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам	в соответствии с СанПиН 2.4.3259-15 предоставление кровати, прикроватной тумбочки, места в платяном шкафу. Уход за мебелью, ремонт и другие мероприятия, направленные на поддержание мебели в надлежащем состоянии. Мебель должна быть удобна в пользовании, учитывать физическое состояние и возраст получателя социальной услуги	ежедневно	в период получения услуги
1.3	Обеспечение питанием, согласно утвержденным в установленном порядке нормам по пост. № 726 от 03.08.2012 (в новой редакции от 24.04.2014 № 282)	не менее 5 раз в соответствии с распорядком дня Приготовление и подача пищи согласно утвержденному меню на каждый день	ежедневно 5 раз в день	в период получения услуг
		предоставление дополнительного питания с увеличением норм на 10 процентов.	на период каникул, в выходные и нерабочие праздничные дни	в период получения услуг
		предоставление дополнительного питания для ослабленного ребенка с увеличением норм на 15 процентов.	ежедневно	в период получения услуг
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем, одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам  по пост.	в соответствии со стандартом мягкий инвентарь предоставляется в начале обслуживания и по мере износа подлежит замене согласно утвержденным в установленном порядке нормативам, с сезоном, ростом, размером и сроком эксплуатации	постоянно	в период получения услуги

	№ 726 от 03.08.2012 (в новой редакции от 24.04.2014 № 282)			
1.5.	Уборка жилых помещений	в соответствии со стандартом влажная уборка	ежедневно	в период получения услуги
		в соответствии со стандартом генеральная уборка	еженедельно	
1.6.	Стирка, глажение, дезинфекция, ремонт белья, одежды, постельных принадлежностей	в соответствии со стандартом замена постельного белья, стирка, глажка	еженедельно	в период получения услуги
		в соответствии со стандартом смена нательного белья	ежедневно	
		в соответствии со стандартом ремонт белья, одежды	по мере необходимости	
1.7.	Организация досуга и отдыха, в т.ч. обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	в соответствии со стандартом организация и проведение кружковой работы, праздничных мероприятий для формирования и развития интересов получателей социальной услуги	постоянно	в период получения услуги
		в соответствии со стандартом предоставление учебников, книг (наличие библиотеки) журналов, газет, спортивного инвентаря, просмотр кинофильмов и телепередач.		
		в соответствии со стандартом организация выездов на экскурсии, проведение культурно – массовых мероприятий в учреждении и вне учреждения		
1.8.	Предоставление транспорта для перевозки в лечебные учреждения, на обучение, места летнего отдыха и оздоровления, участия в культурных мероприятиях	в соответствии со стандартом предоставление транспорта для перевозки в лечебные учреждения, на обучение, места летнего отдыха и оздоровления, участия в культурных мероприятиях	постоянно	в период получения услуги
1.9.	Предоставление средств личной гигиены согласно утвержденным в установленном порядке нормам по пост. № 726 от 03.08.2012 (в новой редакции от 24.04.2014 № 282)	в соответствии со стандартом предоставление средств личной гигиены согласно утвержденным в установленном порядке нормам по пост. № 726 от 03.08.2012 (в новой редакции от 24.04.2014 № 282)	ежедневно	в период получения услуги
1.10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным в силу своего возраста самостоятельно осуществлять за собой уход	в соответствии со стандартом стрижка	не реже 1 раза в месяц	в период получения услуги

11.	Предоставление возможности пользоваться почтовыми услугами, услугами Интернет	в соответствии со стандартом предоставление возможности пользоваться почтовыми услугами (конверты для написания писем), услугами Интернет	по необходимости	в период получения услуги
1.12.	Обеспечение при выпуске из стационарной организации социального обслуживания одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам по пост. № 726 от 03.08.2012 (в новой редакции от 24.04.2014 № 282)	в соответствии со стандартом предусматривает обеспечение одеждой, обувью согласно утвержденным в установленном порядке нормативам	предоставляется при выпуске из стационарного учреждения	в период получения услуги

## II. Социально-медицинские:

№ п/п	Наименование социально-медицинской услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги
2.1.	Содействие в получении социально – медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации	в соответствии со стандартом Организация оказания медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях системы здравоохранения Содействие в организации клинического обследования, госпитализации (при необходимости)	постоянно	в период получения услуги
2.2.	Оказание доврачебной медицинской помощи	в соответствии со стандартом Организация лечебно – диагностических, профилактических и санитарно – гигиенических мероприятий по ликвидации угрозы для жизни, предупреждение возможных осложнений, при необходимости обеспечение максимально благоприятных условий для транспортировки, вызов скорой помощи, сопровождение	при необходимости	в период получения услуги
2.4.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	в соответствии со стандартом Проведение медицинских процедур, услуг, обеспечение приема лекарственных препаратов	по назначению врача	в период получения услуги
2.5.	Содействие в организации и проведении диспансеризации получателей	Проведение осмотров и исследований в соответствии с приказом Минздрава РФ от 15 февраля 2013 № 72 н; приказом Минздрава РФ от 11.04.2013	1 раз в год	в период получения услуги

	социальных услуг	№ 216н		
6.	Организация и проведение оздоровительных мероприятий	<p>в соответствии со стандартом</p> <p>Содействие в организации выполнения рекомендаций врачей – специалистов по итогам прохождения диспансеризации, в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями, в предоставлении услуг оздоровления: подготовка заявок, содействие в получении путевок на санаторно – курортное лечение.</p> <p>Проведение мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья.</p>	постоянно	в период получения услуги
2.7.	Систематическое наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья	<p>в соответствии со стандартом</p> <p>Наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, организация и контроль за приемом лекарств)</p>	постоянно	в период получения услуги
2.8.	Консультирование по социально – медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии здоровья)	<p>в соответствии со стандартом</p> <p>Организация и (или) проведение квалифицированного консультирования</p>	по необходимости	в период получения услуги
2.8.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	<p>в соответствии со стандартом</p> <p>Организация работы по профилактике болезней и укреплению здоровья, проведение разъяснительной работы о вредных привычках: алкоголь, наркотики, курение, рекомендации по предупреждению и преодолению вредных привычек.</p>	в соответствии с программой, планированием	в период получения услуги
		<p>в соответствии со стандартом</p> <p>Развитие готовности самостоятельно поддерживать свое здоровье на основе использования навыков личной гигиены.</p> <p>Проведение санитарно – просветительской работы по вопросам возрастной адаптации: проведение бесед об особенностях физиологических изменений.</p>	постоянно	

### III. Социально-психологические:

№ п/п	Наименование социально-психологической услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги
3.1.	Психодиагностика и обследование личности получателя социальных услуг	в соответствии со стандартом Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг, определение степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отношений	постоянно	в период получения услуги в учреждении
3.2.	Психологическая коррекция	в соответствии со стандартом Организация и проведение психологической коррекции, направленной на преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя социальных услуг	постоянно	в период получения услуги в учреждении
3.3.	Психологическая помощь	в соответствии со стандартом Психологическая помощь в установлении утраченных контактов с семьей, в возвращении детей к родителям или лицам, их замещающим, в восстановлении или установлении социального статуса в коллективе сверстников	постоянно	в период получения услуги в учреждении
		в соответствии со стандартом Психологическая помощь по снятию стрессового состояния, вызванного сложившейся жизненной ситуацией, с целью выведения детей из посттравматического стресса	постоянно	
3.4.	Психологическое консультирование, профилактическая работа	в соответствии со стандартом Проведение консультирования, профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонения в состоянии их психического здоровья	постоянно	в период получения услуги в учреждении
		в соответствии со стандартом Психологическое консультирование по налаживанию межличностных отношений	постоянно	

#### IV. Социально-педагогические:

№ п/п	Наименование социально-педагогической услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги
4.1.	Социально - педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач	в соответствии со стандартом Социально – педагогическая диагностика и обследование личности: использование методик и тестов, позволяющих дать на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания эффективной помощи при попадании в кризисную или конфликтную	постоянно	в период получения услуги в учреждении

	педагогической помощи	ситуацию		
		в соответствии со стандартом Социально – педагогическое консультирование: оказание своевременной помощи в правильном понимании и решении социально – педагогических проблем (межличностные отношения, вопросы жизнеустройства и выбора профессии и т.д.)	по запросу	в период получения услуги
		в соответствии со стандартом Педагогическая коррекция: оказание квалифицированной помощи в форме бесед, разъяснений, рекомендаций в исправлении конфликтных ситуаций	ежедневно	в период получения услуги
		в соответствии со стандартом Индивидуальные и групповые коррекционные занятия по развитию речевой и интеллектуальной деятельности	в соответствии с программой, планированием, графиками занятий	в период получения услуги
4.2.	Создание условий, организация помощи в получении образования	в соответствии со стандартом Содействие в получении образования с учетом состояния здоровья получателей социальных услуг	постоянно	в период получения услуги
4.3.	Формирование позитивных интересов (в т.ч. числе в сфере досуга)	в соответствии со стандартом Приобщение к различным сферам деятельности, в т.ч. творческой (декоративно – прикладное искусство, музыкальное творчество и т.д.), обеспечение информацией о различных сферах деятельности (трудовой, профессиональной и т.д.)	постоянно	в период получения услуги
4.4.	Организация досуга ( праздники, театры, экскурсии, фестивали и другие культурные мероприятия)	в соответствии со стандартом Привлечение к участию в досуговых и культурно – массовых мероприятиях, в т.ч. в получении дополнительного образования, участию в творческих конкурсах, выставках и др.	в соответствии с утвержденным планом мероприятий	в период получения услуги
4.5.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и других форм общественного взаимодействия	в соответствии со стандартом Формирование навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыков общения и других форм общественного взаимодействия	ежедневно	в период получения услуги
4.6.	Педагогическая профилактика отклонений в поведении и аномалий в личностном развитии, формирование позитивных	в соответствии со стандартом Содействие в восстановлении отклонений в поведении и аномалий в личностном развитии, нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности	ежедневно	в период получения услуги

4.3.	Формирование позитивных интересов (в т.ч. числе в сфере досуга)	в соответствии со стандартом Приобщение к различным сферам деятельности, в т.ч. творческой (декоративно – прикладное искусство, музыкальное творчество и т.д.), обеспечение информацией о различных сферах деятельности (трудовой, профессиональной и т.д.)	постоянно	в период получения услуги
4.4.	Организация досуга ( праздники, театры, экскурсии, фестивали и другие культурные мероприятия)	в соответствии со стандартом Привлечение к участию в досуговых и культурно – массовых мероприятиях, в т.ч. в получении дополнительного образования, участию в творческих конкурсах, выставках и др.	в соответствии с утвержденным планом мероприятий	в период получения услуги
4.5.	Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и других форм общественного взаимодействия	в соответствии со стандартом Формирование навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыков общения и других форм общественного взаимодействия	ежедневно	в период получения услуги
4.6.	Педагогическая профилактика отклонений в поведении и аномалий в личностном развитии, формирование позитивных интересов	в соответствии со стандартом Содействие в восстановлении отклонений в поведении и аномалий в личностном развитии, нарушенных связей со школой, в установлении позитивного отношения к учебной деятельности	ежедневно	в период получения услуги

#### V. Социально-трудовые:

№ п/п	Наименование социально-трудовой услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги
5.1.	Проведение мероприятий по тестированию	в соответствии со стандартом Проведение тестирования на информирование о профессиональных интересах и возможностях, на подбор профессий, наиболее соответствующих особенностям получателям социальных услуг	1 раз	в период получения услуги
5.2.	Консультирование по выбору профессии в соответствии с физическими возможностями и умственными способностями	в соответствии со стандартом Проведение консультирования для эффективного профессионального выбора, подбора учебного заведения, для поиска и выбора места и характера работы	по запросу	в период получения услуги в учреждении
5.3.	Организация трудовой деятельности	в соответствии со стандартом Организация трудовой деятельности в подсобном хозяйстве, цветнике, по благоустройству и т.д. с целью формирования жизненно важных умений и качеств личности для успешной адаптации в самостоятельной жизни	постоянно	в период получения услуги в учреждении

	Оказание помощи в получении юридических услуг ( в т.ч. консультирование):	в соответствии со стандартом предусматривает содействие в получении квалифицированной юридической помощи, приглашение специалистов	по мере необходимости	в период получения услуги
		в соответствии со стандартом Консультирование по вопросам, связанным с их правом на социальное обслуживание и защиту интересов		
		в соответствии со стандартом Консультирование по социально – правовым вопросам (семейное, жилищное, трудовое законодательство, права детей)		
6.3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	в соответствии со стандартом Обеспечение представительства для защиты прав и интересов в суде	по мере необходимости	в период получения услуги
		в соответствии со стандартом Подготовка и направление запросов, заявлений, ходатайств		
6.4.	Содействие в получении установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Ростовской области мер социальной поддержки	в соответствии со стандартом Предоставление получателям социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ростовской области мерах социальной поддержки; содействие в подготовке документов, необходимых для получения мер социальной поддержки	по мере необходимости;	в период получения услуги
6.5.	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и получение социальных выплат	в соответствии со стандартом предусматривает: предоставление получателям социальных услуг подробной информации (разъяснений) о предусмотренных законодательством Российской Федерации и законодательством Ростовской области пенсиях и социальных выплатах; содействие в подготовке документов, необходимых для получения пенсий и социальных выплат	по мере необходимости;	в период получения услуги
6.6.	Содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, устройство в замещающую семью, на временную передачу в семьи граждан	в соответствии со стандартом предусматривает реализацию права ребенка жить и воспитываться в семье	постоянно	в период получения услуги

## II. Социально – экономические услуги:

№ п/п	Наименование социально-экономической услуги	Объем предоставления услуги	Периодичность предоставления услуги	Срок предоставления услуги
7.1	Своевременное и полное предоставление мер социальной поддержки воспитанников в рамках постановления Правительства Ростовской области от 03.08.2012 № 726 (в новой редакции от 24.04.2014 № 282, в редакции постановления от 26.09.2013 № 611) - продукты питания - обмундирование, мягкий инвентарь - предметы личной гигиены - канцелярские принадлежности - денежные выплаты на личные нужды - государственное обеспечение выпускников при выпуске - обеспечение при выпуске денежными выплатами	в соответствии с действующим законодательством по предоставлению мер социальной поддержки	постоянно	в период получения услуги
7.3.	Содействие в предоставлении временного помещения для проживания	в соответствии с установленными нормативами	постоянно	в период получения услуги
7.4.	Содействие в организации летнего отдыха и оздоровления	в соответствии с законодательством	ежегодно	летний период
7.6.	Предоставление транспорта для перевозки воспитанников в лечебные учреждения, на обучение, места летнего отдыха и оздоровления, участия в культурно – массовых мероприятиях.	в соответствии со стандартом	по необходимости	в период получения услуги